



La visualizzazione dei flussi di interazione

Visualizza i Flussi di Interazione
con il servizio digitale

Visualizza i Flussi di Interazione con il servizio digitale

SUGGERIMENTO: a ciascuno dei blocchi che rappresenta il **risultato di un'azione** corrisponde una **"schermata"** del servizio digitale, e quindi un **wireframe** da progettare.

01

Dopo aver costruito i Flussi di Interazione, trasforma le singole **azioni** dell'utente in altrettanti **blocchi**. Usa una forma diversa per le **risposte del sistema**, specificando i contenuti di ciascuna.

02

Disegna le **transizioni** fra le varie azioni (specificando l'eventuale funzione del sistema coinvolta) usando le **freccie**. Usa i **rombi** per indicare i punti di **bivio/decisione**.

03

Includi nel diagramma i possibili **percorsi alternativi**, individuando per ciascuno i **punti di entrata** e di **arrivo** (ovvero il raggiungimento dell'obiettivo) o di **sospensione** dell'interazione.

04

Ripeti lo stesso processo per **ciascun Flusso di Interazione**: noterai che molti Flussi si intersecano fra loro.

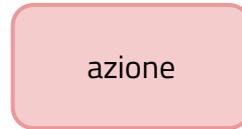
Strumenti per costruire il diagramma

[usa questi elementi per costruire il Flusso di Interazione che hai precedentemente creato]

PUNTI DI INGRESSO/USCITA



AZIONI



RISPOSTE DEL SISTEMA



DECISIONI



TRANSIZIONI





Designers Italia

Quest'opera, realizzata per il progetto [Designers Italia](#), è distribuita con Licenza [Creative Commons Attribuzione - Condividi allo stesso modo 4.0 Internazionale](#). Copyright (c) 2021 Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per la trasformazione digitale. **Per rispettare i termini della licenza lascia questo testo/questa slide nella tua versione.**